

JAARVERSLAG 2022

Stichting Inloophuis Scarabee Leiden

JAARVERSLAG STICHTING INLOOPHUIS SCARABEE

1. Doelstellingen

Kanker zorgt voor veel angsten en emoties in gezinnen en families.



1.1. Missie

Scarabee is een laagdrempelige ontmoetingsplek voor iedereen in de regio Leiden die is geraakt door kanker.

Het inloophuis biedt hen de ruimte om in een huiselijke sfeer contact te maken en/of steun, warmte en rust te vinden; door een gesprek, het geven van informatie of door deelname aan gezamenlijke activiteiten binnenshuis en buitenshuis.

Dit alles met als doel om de bezoekers/gasten te ondersteunen in het hervinden van het evenwicht in hun leven. Naasten zijn nadrukkelijk ook welkom. Immers, kanker heb je nooit alleen.

1.2. Terugblik

Sinds Scarabee ruim acht jaar geleden haar intrek nam aan de Oude Vest (als onderhuurder van Stichting de Vruchtenburg / Fortagroep) is er sprake van een langzame maar gestage groei van het aantal gasten. In 2016 ruim 600 gasten, in 2017 ruim 1.200, in 2018 ruim 1.430, in 2019 2.225. In 2020 en 2021 was het bezoekersaantal als gevolg van de corona-pandemie beduidend lager, namelijk 1.155 respectievelijk 589. In 2022 bedroeg het bezoekersaantal 829.



1.3. Doelgroep

Het CBS geeft aan dat ieder jaar bij circa 0,6% van de Nederlandse bevolking kanker wordt geconstateerd; dat betekent voor de regio Leiden ca. 2.500 kankergevallen per jaar.

Daarnaast heeft onderzoek uitgewezen dat het aantal kankerpatiënten in de chronische fase dit decennium sterk toe neemt (60% meer dan het voorgaande decennium). Steeds meer mensen hebben minder zekerheid over hun leven, in onze regio dus circa 10.000 personen (patiënten en naasten).



Psychosociale zorg wordt steeds belangrijker. Dit is de zorg voor de patiënten en hun naasten bij het verwerken van de ziekte en de gevolgen daarvan. Dat kan zowel in de formele zorg (met professionele betaalde krachten) als in de informele zorg (met voornamelijk getrainde vrijwilligers onder begeleiding van een of meer al dan niet professionele coördinatoren).

Door middel van een landelijk project, mede geïnitieerd door IPSO (Instelling Psycho-Sociale Oncologie), de landelijk vereniging van inloophuizen, wordt getracht per regio de psychosociale oncologische zorg in kaart te brengen en alle initiatieven met elkaar in contact te brengen. Huisartsen verwijzen gemakkelijk naar de tweedelijnszorg maar moeilijker naar deze nuldelijnszorg. Ziekenhuizen hebben nu ook speciaal verpleegkundigen ingezet voor dit type zorg.

De psychosociale oncologische zorg richt zich nadrukkelijk niet op de medische kant van kanker maar focust op de kwaliteit van leven; dat kan voor iedereen anders zijn en op elk moment verschillen. Daarom leveren inloophuizen behoeftegerichte zorg.

Het werkgebied van Scarabee is onder punt 4 weergegeven.

1.4. Doelstelling Scarabee 2.0

Het bestuur van Scarabee heeft voor de jaren 2018-2023 de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Groeien naar excellente dienstverlening in de informele zorg voor (ex) kankerpatiënten en hun naasten, zodat zij weer hun eigen plek kunnen vinden in de samenleving;
- Groei van het aantal bezoekers/gasten van 1.430 in het jaar 2018 tot 3.500 in het jaar 2025;
- Verdere uitbreiding van aansprekende activiteiten die de drempel om binnen te komen verlagen;
- Groei van het aantal vrijwilligers en activiteitenbegeleiders.

Daarvoor is nodig:

- één betaalde coördinator en één of twee vrijwillige coördinatoren;
- een grotere bekendheid;
- beter contact en meer samenwerking met de formele zorg;
- eerdere begeleiding van gasten tijdens de behandelfase in het ziekenhuis;
- aandacht voor een eventueel re-integratie-traject;

- meer sociaal en financieel draagvlak;
- een goedkope, centrale en beter bereikbare huisvesting met parkeermogelijkheid, bij voorkeur samen met de Vruchtenburg (formele psychosociale zorg).

Dit alles heeft als doel om gasten - (ex)kankerpatiënten, hun naasten, vrienden en mantelzorgers - na de harde confrontatie met kanker perspectief te bieden en te steunen in het hervinden van het evenwicht in hun leven.

In 2020, 2021 en in de loop van 2022 werd al snel duidelijk dat als gevolg van de coronacrisis een aantal van deze doelstellingen niet gehaald zou worden.

Bij Scarabee ben je mens en geen patiënt. Daar krijg je energie van.



Mensen geraakt door kanker willen soms juist even 'weg' van de kanker door iets leuks te doen. Of ze zoeken een activiteit om in contact te komen met lotgenoten, zodat ze hun eigen ervaringen kunnen delen of tips kunnen krijgen hoe anderen met problemen zijn omgegaan die ze tegenkomen; bijvoorbeeld op het gebied van werk, relaties, vermoeidheid, omgaan met chemo en bestraling etc. Lotgenotencontact in combinatie met activiteiten werkt goed.

1.5. Organisatie



De organisatie van Scarabee bestaat per ultimo 2022 uit een bestuur met 5 onbezoldigde leden, twee onbezoldigde coördinatoren en circa 20 vrijwilligers die actief zijn als gastvrouw/heer, activiteitenbegeleider of adviseur. De gastvrouwen krijgen een speciale opleiding via de landelijke organisatie IPSO.

NB. In 2023 zullen er één betaalde coördinator en twee onbezoldigde coördinatoren in functie zijn.

1.6. Coördinatoren

Met ingang van 2021 is één niet-betaalde coördinator aangetreden, die parttime werkzaamheden voor Scarabee verricht. Per begin 2022 is er een tweede niet-betaalde coördinator aangetreden.

NB. Per 1 februari 2023 zal er een betaalde coördinator in dienst treden.

2. Sociaal Jaarverslag 2022



Scarabee is een ontmoetings-, ontspannings- en informatieplaats voor iedereen in de regio Leiden, die is geraakt door kanker.

Je staat er niet alleen voor. Wees welkom!

De corona-pandemie en de nasleep daarvan hebben een groot effect gehad op het reilen en zeilen van het Inloophuis. Er waren beduidend minder bezoekers, deels ten gevolge van de overheidsrichtlijnen en deels vanwege de kwetsbaarheid van- en onzekerheid bij de bezoekers. Er konden daarom minder activiteiten plaatsvinden en ook minder gesprekken met de gasten. Ook was het zeer moeilijk om de teruglopende inkomsten aan te vullen door middel van sponsoring, met uitzondering van een substantieel sponsorbedrag van één Rotaryclub en een mooi bedrag van een ondernemer uit Katwijk.

Bestuurssamenstelling

Het bestuur van Stichting Inloophuis Scarabee bestaat uit 5 personen. De voorzitter, penningmeester en secretaris vormen samen het dagelijks bestuur.

Het bestuur betaamt ultimo 2022 uit:

- Piet de Vries, voorzitter (benoemd per 1-7-2017);
- Gabrie Lansbergen, penningmeester (benoemd per 1-7-2017);
- Alexander Rueb, secretaris (benoemd per 18-10-2019);
- Agnes Zalme, bestuurslid (benoemd per 7-10-2020); en
- Ghislaine Hulshof (benoemd per 10-10-2022).

In 2022 kwam het bestuur 12 keer in een reguliere vergadering bij elkaar, grotendeels fysiek en in het begin van het jaar online vanwege de corona-pandemie.

Het bestuur heeft in het laatste kwartaal van 2020 contact gelegd met de voormalige bestuurder van het Rijnlands Revalidatie Centrum (huidig Basalt), die zich bereid heeft verklaard Stichting Inloophuis Scarabee en haar bestuur in de rol van adviseur terzijde te staan, met name waar het de contacten met de formele zorg betreft.

2.1. Operatie

De operatie was tot eind 2021 in handen van een niet-betaalde coördinator en met ingang van 2022 in handen van twee niet-betaalde coördinatoren, respectievelijk Judithe Surie en Rita van der Horst.

Het aantal vrijwilligers, gastvrouwen, activiteitenbegeleiders en externe hulpverleners lag ultimo 2022 op 20 (de leden van het bestuur niet meegerekend met dien verstande dat één van de bestuursleden tevens vrijwilliger is).

De vrijwilligers hebben veel en goed werk verricht. Zij hebben veel meegedacht over de toekomst van Scarabee en de invulling van de diverse taken en activiteiten.

De intentie was om de focus op het uitbreiden van het aantal vrijwilligers te richten. Daarnaast werd getracht veel aandacht te geven aan het interesseren van nieuwe bezoekers mede door betere contacten met de ziekenhuizen.

In 2018 werd gestart met de meditatiegroep 'Ontspanning door visualisatie', speciale koffieochtenden voor naasten, koffieochtenden voor nabestaanden, jonge vrouwengroep, yoga, mozaïekgroep, open atelier, Scarabee Kids en Scarabee leestafel. Deze activiteiten werden in 2019, 2020, 2021 en 2022 voortgezet, zij het vanwege de corona-pandemie deels niet door fysieke bijeenkomsten maar waar mogelijk online. Veel gasten-contacten vonden telefonisch plaats.

2.2. Gasten

In 2022 waren er 829 bezoekers. De telefonische contacten zijn in dit aantal begrepen.

In bijlage 1 is de regio van Scarabee en de herkomst van de bezoekers aangegeven.

2.3. Financiële ondersteuning

Belangrijkste opgave voor het bestuur is het waarborgen van de continuïteit. De nadruk ligt daarbij op het beschikken over voldoende financiële middelen. Doelstelling van het bestuur is van de gemeenten uit de regio van Scarabee een subsidietoezegging te ontvangen die ten minste de huur en de operationele kosten dekt.

In 2022 werd ruim € 25.000 bijgedragen door vier gemeenten. De totale kosten voor Scarabee waren echter bijna € 36000. Door lokale organisaties, evenementen en eenmalige giften (onder andere via de doneerknop op de website) werd bijna € 18.000 opgebracht. Daarnaast gaven gasten ca € 1500. Hierdoor was er een eenmalig overschot van ruim € 8000.

Uitgeverij Verhagen continueerde haar steun en stelde iedere maand een halve pagina *free publicity* beschikbaar in haar uitgaven.

De externe communicatie kreeg ook in 2022 veel aandacht. Het verbeteren van de bekendheid en het imago is een harde voorwaarde om de (financiële) support van verschillende instanties en de potentiële bezoekers te bereiken. De communicatie werd verder geprofessionaliseerd: de frequentie van uitkomen de de nieuwsbrief ging omhoog. Ook het aantal nieuwsberichten via de social media nam enigszins toe. Dit, in combinatie met het verbeteren van de website, resulteerde in goede publiciteit op het digitale front. Er is hard gewerkt aan een algehele herziening en update

van de website. Verder zijn teksten van brochures en ander foldermateriaal in gewijzigde vorm geredigeerd.

2.4. Activiteiten

Het zijn vooral de activiteiten (meer dan de 'open' inloop) die bezoekers trekken. Het streven is dan ook de activiteiten verder uit te breiden, voor zover thans mogelijk vanwege de corona-pandemie. Hierbij gaat het om zowel bestaande als nieuwe activiteiten. Wij hanteren daarbij deze indeling: ontspanning, creatief, informatie, actief en Scarabee Kids. Enkele opmerkingen hierbij:

- Er is een groep 'Samen verder na borstkanker' ('bortskankergroep') i.s.m. gespecialiseerde verpleegkundigen van het Alrijne Ziekenhuis.
- Er is een prostaatkankergroep.
- Er is een groep voor het maken van de speciale Hearts Pillows; deze worden gratis beschikbaar gesteld aan bezoekers en langsgebracht bij patiënten van het Alrijne Ziekenhuis.
- Er zijn creatieve workshops (o.m. open atelier).
- Er zijn bijeenkomsten, zoals 'naasten aan de koffie' en 'delen aan de koffietafel', alsmede een groep lotgenoten 'Als je niet meer beter wordt'.
- Scarabee Kids heeft een vaste kern trouwe bezoekers. Met twee gedreven en ervaren begeleidsters is er nauwelijks plaats voor meer kinderen.
- Er is een meditatiegroep 'Ontspanning door visualisatie'.
- Er is tweemaal een cursus Mindfulness gegeven.
- Er zijn yoga-sessies.
- De maandelijkse informatiebijeenkomsten van Café Scarabee werden afgebroken vanwege de corona-pandemie.
- Verder waren er workshops fotografie en mindfulness.
- Wekelijks werd er door een fysiotherapeut voet/handzone reflexmassage gegeven.
- In juni werd er door een groot aantal vrijwilligers en hun gasten deelgenomen aan een regionale, door IPSO geïnitieerde fietstocht.

2.5. Contact met de formele zorg en ziekenhuizen

Ook in het jaar 2022 is voor zoveel mogelijk aandacht besteed aan de contacten met de formele zorg. Geconcentreerd is de aandacht op de contacten met het LUMC. In de ziekenhuizen liggen ook de Scarabee folders en wordt er informatie gegeven over Scarabee.

In december 2020 werd het "Projectteam Formele Zorg" ingesteld. Dit team onderhoudt de contacten met de formele zorg en zal in kaart brengen op welke wijze vorm kan worden gegeven aan

samenwerking met de formele zorg. Mede als gevolg van de coronapandemie zijn deze contacten minder intensief geweest dan vooraf bedoeld.

NB. In 2023 zal samenwerking met de formele zorg een belangrijk speerpunt van Scarabee zijn. Een aantal projecten voor de jaren 2018-2022 ter verbetering van website, communicatie en externe contacten en voor extra aandacht aan gasten, vrijwilligers en activiteiten is geformuleerd en begroot. In het jaar 2019 is een gestart gemaakt met deze projecten en de projecten zijn in het jaar 2022 afgerond.

Verder werd er gewerkt aan het project “IPSO Community”, een geheel vernieuwd en uitgebreid ICT platform voor alle inloophuizen, waar Scarabee ook aan mee doet, dat in de loop van 2022 bijna volledig in gebruik is genomen.

2.6. Nieuwe Huisvesting

Inloophuis Scarabee is op dit moment gevestigd in een zeer representatief maar oud pand aan de Oude Vest 17 in Leiden. Scarabee fungeert hierbij als onderhuurder van De Vruchtenburg, behorend tot de Fortagroep. De Fortagroep is gespecialiseerd in de diagnostiek en behandeling van psychische en oncologie gerelateerde klachten.

Samen met de Fortagroep werd in 2020 uitgekeken naar een nieuwe locatie, centraal in het werkgebied van beide organisaties. (Oegstgeest – Leiden west), maar dit heeft voorsnog niet tot een resultaat geleid.

Aanleidingen om uit te zien naar een nieuwe locatie zijn:

- lagere huurprijs;
- uitbreiding aantal m²;
- betere bereikbaarheid;
- ruimere parkeermogelijkheden;
- open deur;
- regio georiënteerd (i.p.v. Leiden georiënteerd).

Inmiddels is aan een makelaar opdracht verstrekt om uit te zien naar een nieuwe locatie.

3. Financieel Jaarverslag 2022

Balans

ACTIVA	31-12-2022	31-12-2021
Liquide middelen	€ 67.590	€ 58.935
Totaal	€ 67.590	€ 58.935
PASSIVA	31-12-2022	31-12-2021
Eigen vermogen	€ 67.590	€ 58.399
Nog te betalen crediteuren	€ 0	€ 536
Reservering geplande projecten	€ 0	0
	€ 67.590	€ 58.935

Staat van Baten en Lasten

LASTEN	2022	2021
Huisvesting	€ 12.600	€ 24.000
Coördinator	€ 3.708	€ 2.091
Vrijwilligers	€ 1.481	€ 282
Exploitatie +projecten	€ 18.031	€ 12.846
Positief saldo	€ 8.654	€ 3.298
Totaal	€ 44.474	€ 42.517
BATEN	2022	2021
Subsidies Gemeenten/fondsen	€ 25.012	€ 33.900
KWF +NOW	€	€ 2.259
Donaties	€ 9.786	€ 4.158
Opbrengst evenementen etc.	€ 9.676	€ 2.200
Negatief saldo	€	
	€ 44.474	€ 42.517

Toelichting bij inkomsten en uitgaven van 2022.

3.1.1 Activa/Passiva

Het eigen vermogen is gegroeid door wat extra giften/acties: €8654

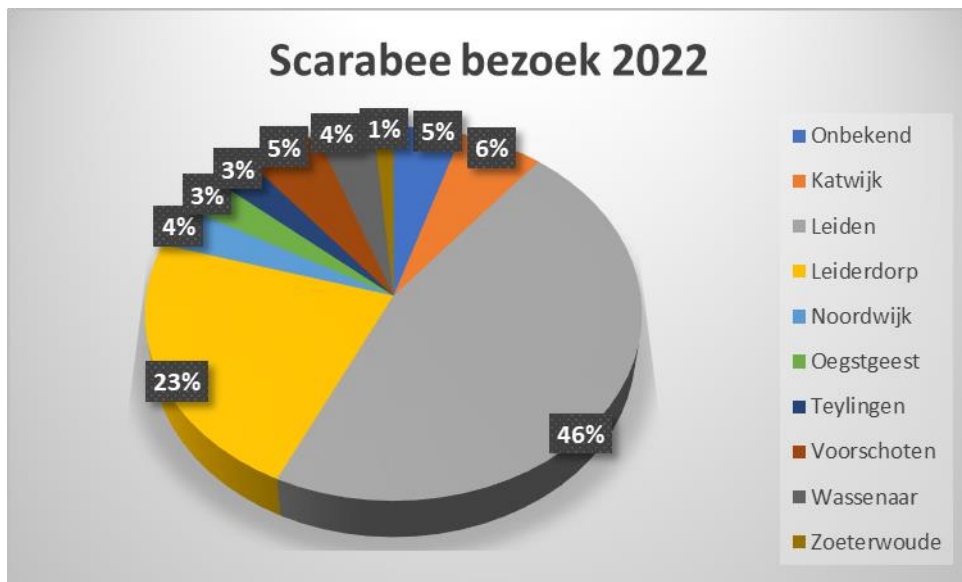
3.1.2 Inkomsten

In 2022 zijn wederom van de Gemeenten Leiden, Katwijk, Noordwijk en Teylingen bijdragen ontvangen voor een totaal van ca €25000 ontvangen. Andere Gemeenten dragen nog niet bij. Inkomsten van evenementen en extra bijdragen zijn weer duidelijk hoger dan in 2021 (geen corona meer).

3.3.3 Uitgaven

Voor een groot gedeelte van het jaar hebben twee vrijwilligers een vrijwilligersvergoeding ontvangen. De huurkosten bedroegen €12.600. De uitgaven aan PR en IT zijn hoger dan begroot door de extra kosten voor het werven van een betaalde coördinator (vanaf 1 februari 2023 in dienst) en verdere automatisering van aanmelding van activiteiten via de website en extra computer.

3. Bijlage 1. Herkomst van de gasten in 2022.



4. Werkgebied Scarabee

